

Planos de saúde: Eficiência e hospitais à vista de todos

Consumidores de planos de saúde podem consultar índices de qualidade de hospitais, como tempo de espera, mortalidade e eventos atípicos

SAÚDE

Leticia Lopes

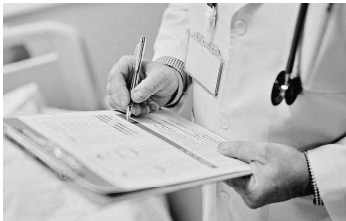
AGÊNCIA GLOBO

Consumidores que têm planos de saúde já podem consultar índices de qualidade de atendimento de hospitais privados do país. Na prática, antes de buscar uma consulta de urgência ou marcar uma cirurgia ou procedimento, os usuários passam a poder checar os dados de eficiência do hospital, como o tempo médio de espera na emergência, taxa de mortalidade ou até eventos atípicos, como administração incorreta de medicamentos ou cirurgia na parte errada do corpo.

Essa é a primeira vez que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) reúne e divulga informações de monitoramento das unidades particulares de saúde.

Os primeiros dados disponíveis do chamado Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar têm como ano-base 2024. Segundo a agência, as informações relativas a 2025 estão sendo processadas e têm divulgação prevista para este ano.

A iniciativa é voluntária. Dos cerca de 3 mil hospitais particulares no país, apenas



Usuários de planos de saúde poderão checar dados de hospitais
FOTO: FREPIK

450 são elegíveis a participar do programa, já que a iniciativa é aberta apenas para unidades que tenham selos nacionais ou internacionais periódicos a partir de avaliações externas por instituições credenciadas independentes. "A ideia é que a gente consiga atualizações na norma para atrair outros prestadores que tenham um grau metodológico mas que não necessariamente tenham as credenciações", afirma André Corréa, gerente de Estímulo à Inovação e Avaliação da ANS.

Maior grupo de saúde privada do país, a Rede D'Or chegou a se cadastrar, mas não completou os dados de 2024. A expectativa, segundo a ANS, é que as informações da rede estejam disponíveis na próxima edição do

programa. "O objetivo é que o programa seja uma política pública indutiva, para que o usuário conheça o hospital onde costuma ser atendido. Tendo acesso às informações, ele vai buscar hospitais com melhores resultados, e isso fomenta a competição: se a unidade quiser uma fatia de mercado maior, tem que também melhorar seus resultados também", explica o gerente da ANS.

O monitoramento dos hospitais considera 14 indicadores baseados na literatura médica que observam três dimensões do cuidado em saúde: a efetividade do atendimento, a eficiência no cuidado e a segurança do paciente durante o atendimento.

Os indicadores consideram a proporção de partos nor-

mais, reinternações em até 30 dias pós-alta, parada cardiopulmonar em unidade de internação, taxa de mortalidade, tempo médio de internação e de permanência na emergência.

A pesquisa também considera a taxa de início de antibiótico intravenoso profilático e taxas de infecção em área cirúrgica e na UTI, além de profilaxia de trombose e quedas. O monitoramento também contabiliza os chamados eventos sentinela, que são fatos inesperados que levam à morte ou perda grave ou permanente da função, não relacionada à doença do paciente. Alguns exemplos são morte inesperada do paciente, cirurgia feita na parte errada do corpo, transfusão sanguínea ou medicação errada, ou objetos esquecidos dentro do corpo após cirurgia.

Corréa afirma que a intenção da ANS é que o programa seja expandido para outras modalidades de saúde, como laboratórios e centros de diagnóstico. Para saber os indicadores, os usuários devem acessar o site da agência (gov.br/ans/), clicar em dados e indicadores do setor, depois em painéis dinâmicos e, por fim, escolher a opção: Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar.

MERCADO FINANCEIRO

FOLHAPRESS

O dólar encerrou o dia em alta de 0,24%, cotado a R\$ 5,199, nesta quinta-feira (12), impulsionado pela maior demanda por ativos considerados seguros.

Durante a manhã, o real chegou a se beneficiar da recente fraqueza do dólar, em meio ao fluxo de recursos estrangeiros para o país e à atratividade dos juros domésticos. Na mínima do dia, a moeda norte-americana atingiu R\$ 5,154, o menor nível desde 28 de maio de 2024.

O Ibovespa recuou 1,01%, aos 187.766 pontos, devolvendo parte dos ganhos da véspera, quando havia renovado o recorde de fechamento, impulsionado pela temporada de balanços.

Entre os destaques do dia, estiveram as ações do Banco do Brasil, que chegaram a subir 7,9%, e fecharam em alta de 4,49%. Na contramão, os papéis da Braskem tiveram queda de 11,26% e lideraram as perdas do pregão.

"O dólar renovou mínimas intradiárias em meio à continuidade do movimento global de rotação de carteiras para mercados emergentes, sustentado pelo fluxo estrangeiro. Ao longo da sessão, porém, o ambiente externo entrou em modo mais defensivo, com as Bolsas americanas incapazes de sustentar os ganhos iniciais

e um claro movimento de aversão a risco", diz Bruno Shahini, especialista em investimentos da Nomad.

Nos últimos pregões, o mercado doméstico tem se beneficiado da entrada de recursos estrangeiros, à luz de dados de emprego dos Estados Unidos e de suas possíveis repercussões sobre a trajetória dos juros do Fed (Federal Reserve, o banco central norte-americano).

O relatório de emprego (payroll), divulgado na quarta-feira, mostrou que a criação de vagas acelerou em janeiro, para 130 mil postos, após 48 mil em dezembro. Economistas consultados pela Reuters previam a abertura de 70 mil vagas, com estimativas que variavam entre perda de 10 mil e ganho de 135 mil. A taxa de desemprego caiu ante dezembro.

Nesta quinta-feira, o Departamento do Trabalho informou que os pedidos iniciais de auxílio-desemprego, referentes à semana encerrada em 7 de fevereiro, caíram em 5 mil, para 227 mil, ante previsão de 222 mil.

Os dados indicam resiliência do mercado de trabalho, o que pode dar ao Fed espaço para manter os juros inalterados por mais tempo enquanto monitora a inflação.

"Dados recentes do payroll mostraram criação robusta de empregos e levaram investidores a apostar com as expectativas de início dos cortes de junho para julho nos EUA", diz Marcio Riabua, head da Mesa de Operações da StoneX.

AVISOS, ATAS E EDITAIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAUÁ
PRÉCIO ELETRÔNICO Nº 01/2026
Prestação de serviços de manutenção e reparação de veículos automotores. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 14h às 17h. Local: Rua do Comércio, 100. Arauá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BELÉM
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de materiais de construção civil. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Belém - PA. Informações: (91) 3212-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JARDIM
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de limpeza urbana. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Bom Jardim - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTANHEIRA
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Castanheira - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAYBÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Caybá - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
RETIFICAÇÃO
No publicado do dia 04/02/2026, publicado no Diário do Pará, página 010, ONDE SE LÊ: Segundo Edital no 01/2026-03, o presente Termo Aditivo ao contrato nº 2023/03-01, referente à prestação de serviços de manutenção de equipamentos públicos, é retificado para o seguinte: 1. Objeto: Manutenção e reparação de veículos automotores. 2. Valor: R\$ 100.000,00. 3. Prazo: 12 meses. 4. Local: Rua do Comércio, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GOIANÉSIA DO PARÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Goianésia do Pará - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GASTAL
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Gastal - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JACAREMÁ
CONCURRENÇA PÚBLICA Nº 01/2026
Licitação para fornecimento de serviços de manutenção de equipamentos públicos. Edital nº 01/2026. Data de abertura: 13/02/2026. Horário: das 9h às 12h. Local: Rua da Constituição, 100. Jacaré - PA. Informações: (91) 3500-1100.